

Dette informasjonsskrivet omhandler registrering og bruk av personopplysninger i Adresseregisterservice for helsesektoren. Det er IQVIA Solutions Norway AS (IQVIA Norway) og industribedrifter som har meldt seg inn i Integritetsvernprogrammet som er ansvarlige for behandlingen av personopplysninger. Mer informasjon om Integritetsvernprogrammet finnes på onekey.iqvia.com

Hvorfor behandles og hvem behandler dine personopplysninger?

Ved å benytte dine personopplysninger som beskrevet i dette dokumentet, er IQVIA Norway og bedriftene i Integritetsvernprogrammet i stand til å gi deg relevante opplysninger til rett tid og til riktig adresse. Økt kunnskap om privatpersoners informasjonsbehov innen helse- og biovitenskapsområdet er verdifullt både for de som mottar og de som avgir informasjon. Du er viktig for oss, og det er viktig for deg at du som ledd i din yrkesutøvelse deltar i utveksling av informasjon.

Adresseregisterservice for helsesektoren eies og drives av IQVIA Norway. Formålet er å opprettholde et oppdatert personregister innenfor helse- legemiddel-, og biovitenskapsområdet.

Hvilke opplysninger registreres – og for hvilke formål?

Adresseregisterservice for helsesektoren inneholder opplysninger om deg som på en eller annen måte er ansvarlig for helsetjenester, dyrs helse, tannhelse eller på politisk eller sivilnivå, gjennom media, pasient-interesse- eller innkjøpsorganisasjoner, deltar i, påvirker og tar avgjørelser om helseøkonomi, budsjettprosesser, bruk av legemidler og legemiddelstøtte. Vi samler inn opplysninger om navn og adresse, sammen med opplysninger om stilling, utdanning, spesialfelt, eksamensår, HPR-nummer, alder, kjønn og lignende opplysninger. Vurderinger av din stillingsinnflytelse og beslutningsmyndighet vil også kunne bli registrert. Opplysningene innhentes fra deg eller fra en annen kilde, for eksempel fra offentlige registre eller fra din arbeidsgiver. IQVIA Norway oppdaterer Adresseregisterservice for helsesektoren kontinuerlig og tar kontakt med alle personer i registeret for å informere dem om bruk av personopplysninger.

Formålet med behandlingen er å sikre at den registrerte mottar relevant informasjon innen helse-, legemiddel og biovitenskapsområdet til rett tid og til riktig adresse. Personopplysninger danner grunnlaget for:

- Sikkerhetsinformasjon om legemidler,
- Korrekt identifisering av mottakere i forbindelse med utsendelse av informasjon fra Statens legemiddelverk,
- Oppfyllelse av rettslige forpliktelser (for eksempel opplysningsplikt),
- Rekruttering for deltakelse i klinisk utprøving og forskerstudium,
- Markedsundersøkelser og forskning,
- Fremskaffelse av produktinformasjon og
- Markedsføring av legemidler fra industribedrifter omfattet av Integritetsvernprogrammet samt fra andre farmasøytiske selskaper, herunder analyse og segmentering av spesialister, basert på utdanning og arbeidssted, for å kunne målrette kommunikasjon.

IQVIA Norway og bedriftene som har meldt seg inn i Integritetsvernprogrammet behandler dine personopplysninger på grunnlag av en interesseavveining. Den legitime interessen i å behandle dine personopplysninger er å kunne rette informasjon om legemidler utelukkende til de mottakere som man mener har behov for eller interesse av de aktuelle opplysningene, og at adresselisten holdes oppdatert. IQVIA Norway benytter ditt HPR-nummer for å fastslå at utsending av for eksempel legemiddelprøver går til en lege med reseptrettigheter.

Informasjon vi antar er relevant for deg kan bli kommunisert til deg ved hjelp av post, e-post, telefon eller ved personlig besøk.

IQVIA Norway utleverer personopplysninger til industribedrifter, myndigheter og andre mottakere med interesser i bransjen som ønsker å komme i kontakt med personer i registeret.

IQVIA Norway behandler personopplysninger så lenge du arbeider innenfor helsetjenesten og/eller legemiddelbransjen eller biovitenskapssektoren i Norge. IQVIA Norway har oppdaterte opplysninger om hvor du arbeider. Behandlingen opphører dersom IQVIA Norway mottar opplysninger om at du for eksempel har gått av med pensjon eller har flyttet utenlands. Se også nedenfor under overskriften "Henvendelser og dine rettigheter".

Industribedriftene som har inngått avtale med IQVIA Norway og som har meldt seg inn i Integritetsvernprogrammet lagrer og behandler personopplysninger fra Adresseregisterservice for helsesektoren i sine egne databaser. Adresseregisterservice for helsesektoren danner på denne måten grunnlaget for fortsatt behandling av opplysningene hvis muliggjør kommunikasjon med deg. Når du mottar informasjon fra en av industribedriftene som har meldt seg inn i Integritetsvernprogrammet vil henvendelsen inneholde følgende tekst:

"Henvendelsen har sitt grunnlag i opplysninger fra Adresseregisterservice for helsesektoren, og sendes av [Industribedrift AS], som har tilknytning til Integritetsvernprogrammet. Mer informasjon kan fås hos IQVIA Solutions Norway AS, onekey_no@iqvia.com."

Behandling av personopplysninger hos bransjeselskaper

Industribedriftene som har meldt seg inn i Integritetsvernprogrammet er behandlingsansvarlige for egen behandling av dine personopplysninger. Det behandles også en del andre opplysninger om deg. Det dreier seg her om opplysninger knyttet til utsendt materiale, dine erfaringer, vurderinger og synspunkter vedrørende terapeutiske områder og behandlingsstrategier og din vurdering av legemiddelselskapenes produkter. Opplysninger om dine forretningsforbindelser, deltakelse i budsjettering, andre prosesser og prosjekter kan også bli behandlet. Det gjelder også opplysninger om din organisasjons kontrakt om kjøp av tjenester og produkter, samt ytelser gitt til din stillingsfunksjon eller organisasjon. Opplysninger om antall pasienter, pasientkategori, deltakelse i kliniske studier og utdanningsaktiviteter samt reseptutskrivning kan bli registrert. Reseptopplysninger vil kun bli registrert dersom du selv har gitt slike opplysninger. Ytterligere personopplysninger kan innhentes fra legemiddelselskapene, direkte fra deg i forbindelse med et besøk, eller fra andre kontakter eller offentlige kilder.

Industribedriftene behandler personopplysninger for planlegging, implementering, rapportering og oppfølging av selskapets kontakt med deg. Industribedriftene kan ved hjelp av dataprogrammer foreta utvelgelser, analyser og vurderinger, samt sammenstille opplysninger og gjøre antakelser om trender og om din funksjon og organisasjon. Opplysningene behandles også i statistisk øyemed og for planlegging av industribedriftenes virksomhet, og disse opplysningene er, i kombinasjon med andre forhold, grunnlaget for beslutninger om virksomhetsorientering, hensiktsmessige aktiviteter og utarbeidelse av informasjonsmaterieil. Opplysningene behandles også for markedsføring av produkter og tjenester som har tilknytning til industrien. Opplysningene grupperes for utvelgelse, prioritering og planlegging av kommunikasjon til deg for å kunne nå frem til riktig mottaker med relevante opplysninger, og for å unngå unødig kommunikasjon og spredning av informasjon.

Personopplysninger oppbevares hos en industribedrift så lenge de er oppdatert og så lenge bedriftene har behov for opplysningene. Opplysninger lagres bare så lenge det er grunnlag for dette i lov. Opplysninger som behandles av industribedrifter som er innmeldt i Integritetsvernprogrammet vil ikke bli utlevert til andre utenfor deres eget konsern. I tilfelle av et samarbeid mellom industribedriftene som er innmeldt i Integritetsvernprogrammet kan opplysningene imidlertid deles mellom selskapene for samordningsformål.

Overføring av opplysninger til land utenfor EU

IQVIA Norway og industribedriftene som er innmeldt i Integritetsvernprogrammet kan overføre dine personopplysninger til land utenfor EU/EØS. Slik overføring foregår i samsvar med bestemmelsene i GDPR (Forordning 2016/679). Dersom personopplysninger overføres til et land utenfor EU/EØS som ikke er godkjent av EU-kommisjonen, vil EU-kommisjonens standardavtale for overføring av personopplysninger (SCC) bli inngått, med mindre det finnes annet gyldig overføringsgrunnlag, slik som Privacy Shield, eller bindende konserninterne regler (BCR/BCRP). Kopi av aktuelt overføringsgrunnlag kan fås hos oss på forespørsel. Overføring medfører at dine personopplysninger kan behandles av mottaker i et tredjeland på samme måte som de behandles i Norge, dvs. i IQVIA Norway-tilfellet for utlevering til industritilknyttede mottakere, og for industritilknyttede selskaper som er med i Integritetsvernprogrammet, med det generelle formål å opprettholde kontakten med deg og for å kunne overføre opplysningene. Personopplysningene er underlagt samme sikkerhet som i Norge.

Henvendelser og dine rettigheter

Du vil normalt ikke motta informasjon utover dette brevet om behandlingen av opplysningene fra Adresseregisterservice for helsesektoren eller annen behandling av personopplysninger hos industribedriftene som har meldt seg inn i Integritetsvernprogrammet. Du har rett til omkostningsfritt å be om opplysninger om behandlingen av dine personopplysninger ved skriftlig henvendelse til IQVIA Norway og/eller relevant industribedrift. (Andre selskaper, myndigheter og organisasjoner som ikke er omfattet av Integritetsvernprogrammet kan også dele opplysninger i Adresseregisterservice for helsesektoren. De er selv ansvarlige for at behandlingen av personopplysningene er i samsvar med GDPR og for å informere deg om at de behandler personopplysninger, herunder redegjøre for formålet med behandlingen og hvilke kilder opplysningene stammer fra.)

Du kan når som helst ta kontakt med IQVIA Norway og be om at feilaktige opplysninger om deg rettes. I visse tilfeller har du også rett til å kreve sletting av personopplysninger eller begrensning i behandlingen av personopplysningene eller motsette deg behandling samt rett til dataportabilitet. Opplysninger som rettes vil også bli rettet i industribedriftenes registre. Dersom du har rett til å slette personopplysninger eller begrense behandlingen, vil IQVIA videreformidle dette til industribedriftene.

Du kan når som helst gi IQVIA Norway skriftlig meddelelse om at du motsetter deg at dine personopplysninger benyttes til markedsføring. Opplysningene vil da bli blokkert for slik bruk.

Du kan når som helst gi en enkelt industribedrift som har meldt seg inn i Integritetsvernprogrammet meddelelse om at du motsetter deg behandling av personopplysninger knyttet til industribedriftenes produkter og andre opplysninger som benyttes til markedsføring. Opplysningene vil i slike tilfeller bli slettet fra selskapets database.

Dersom du ønsker å klage på IQVIA Norways eller en industribedrifts behandling av personopplysninger, kan slik klage sendes til Datatilsynet.

IQVIA Solutions Norway AS, Tollbugata 8 B 0152 Oslo. Email: onekey_no@iqvia.com