

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER I HÄLSO- OCH SJUKVÅRDENS ADRESSREGISTER (HSAR), MFL.

Denna information gäller både registrering och användning av personuppgifter som görs av IQVIA Sweden AB (IQVIA Sweden) och av de branschföretag som är anslutna till Integritetsskyddsprogrammet för - HSAR. Ytterligare information om Integritetsskyddsprogrammet finns på www.onekey.iqvia.com

Varför behandlas dina personuppgifter och av vem?

Genom den användning av dina personuppgifter som beskrivs i detta dokument kan IQVIA Sweden och branschföretagen i Integritetsskyddsprogrammet säkerställa att du får relevant information, i rätt tid och till rätt adress. I och med att även företag, myndigheter och organisationer, som är kunder till IQVIA Sweden men inte är med i Integritetsskyddsprogrammet, också kan få del av uppgifterna i HSAR, säkerställs att även de har tillgång till uppdaterad information. Ökad kunskap om individernas informationsbehov inom hälso-, sjukvårds-, och life science-sektorena är värdefull för både den som tar emot och lämnar information. Du är viktig för oss och det är viktigt för dig i din professionella roll att delta i informationsutbytet.

Hälso- och Sjukvårdens Adressregister (HSAR), ägs och förvaltas av IQVIA Sweden. HSAR, som ursprungligen inrättats av läkemedelsbranschen, drivs i syfte att upprätthålla det bäst uppdaterade personregistret inom hälso-, sjukvårds- och life science-sektorena. En betydande del av de i Sverige verksamma branschföretagen abonnerar på uppgifter från HSAR.

Vilka uppgifter registreras - och för vilka ändamål?

HSAR innehåller uppgifter om dig som är befattningshavare inom hälso- och sjukvård, djursjukvård, tandläkarvård eller på politisk- och tjänstemannanivå, genom media, patient-, intresse- och beställarorganisationer medverkar, påverkar och beslutar om hälsoekonomi, budgetprocesser, läkemedelsanvändning och läkemedelsförmåner. Insamling sker av namn- och kontaktuppgifter jämte uppgifter om befattning, utbildning, specialitet, examensår, personnummer, ålder och kön, liksom GPS-koordinater som gör det möjligt att visa var din arbetsplats är belägen. Också uppgifter om din funktions påverkans- och beslutsroll behandlas. Uppgifterna insamlas från dig eller från annan källa, t ex från offentliga register, sociala medier eller från din arbetsgivare. IQVIA Sweden uppdaterar HSAR löpande och kontakter alla individer i registret för att lämna information om hur personuppgifterna används.

Ändamålet med behandlingen är att säkerställa att registrerade får relevant information inom hälso-, sjukvårds-, och life science-sektorena i rätt tid och till rätt adress. Personuppgifterna utgör grund för:

- säkerhetsinformation angående läkemedel,
- utsändande av information om läkemedel eller om samhällsfrågor som berör alla branschintressenter,
- hantering av transparensregler och andra regler inom området för compliance,
- rekrytering för deltagande i kliniska prövningar och forskningsstudier,
- marknadsundersökningar och forskning,
- tillhandahållande av produktinformation samt
- marknadsföring av läkemedel från de branschföretag som ingår i Integritetsskyddsprogrammet liksom från andra läkemedelsföretag, inklusive analys och gruppering av specialister baserat på utbildning och arbetsställe för riktad kommunikation.

IQVIA Sweden och de branschföretag som är anslutna till Integritetsskyddsprogrammet behandlar dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning. Det berättigade intresset av att behandla dina personuppgifter består i att läkemedelsinformationen genom behandlingen riktas endast till mottagare som kan antas ha behov eller intresse av informationen ifråga och att utsändningslistor hålls uppdaterade. IQVIA Sweden behandlar ditt personnummer för att kunna identifiera att utskick av t.ex. läkemedelsprover går till en läkare med forskrivningsrätt.

Information med stöd av uppgifterna i registret kan överföras till dig via post, e-post, telefon eller vid personligt besök. E-postutskick sker med stöd av att informationen skickas till dig i egenskap av befattningshavare och att den är relevant för din yrkesroll. Du har möjlighet att tacka nej till fortsatta e-postutskick.

IQVIA Sweden lämnar ut personuppgifterna till branschföretag, myndigheter och andra mottagare med branschintressen som vill komma i kontakt med personer som finns i registret.

IQVIA Sweden behandlar dina personuppgifter så länge de är aktuella och du är aktiv inom hälso- sjukvårds- och life science-sektorena i Sverige. Vi sparar personuppgifterna även därefter, men då endast för legala backup-ändamål och för ändamålet att möjliggöra revision och för att uppfylla tillämplig lagstiftning. Se även under rubriken ”Informationsfrågor och dina rättigheter” nedan.

De branschföretag som har träffat avtal med IQVIA Sweden och anslutit sig till **Integritetsskyddsprogrammet för HSAR**, lagrar och behandlar personuppgifterna ur HSAR i egna databaser. HSAR ligger således till grund för fortsatt behandling av uppgifterna vilka leder till information och kontakter med dig. Branschföretag anslutet till Integritetsskyddsprogrammet märker informationsförsändelserna med följande text: *”Försändelsen är utsänd med stöd av uppgifter ur Hälso- och Sjukvårdens Adressregister, HSAR, av AB, som är anslutet till Integritetsskyddsprogrammet för HSAR. Ytterligare information erhålls av IQVIA Sweden AB, e-mail: adressuppdatering@iqvia.com”*.

IQVIA Sweden behandlar dina personuppgifter för att analysera ditt yrkesverksamma beteende och din yrkesmässiga aktivitet i sociala medier och på hemsidor och matchar denna information med information om dig som finns i HSAR i syfte att få mer kunskap om dig för att förbättra vår och våra kunders kommunikation med dig. Behandlingen av dina personuppgifter sker med stöd av en intresseavvägning. Det berättigade intresset av att behandla dina personuppgifter består i att IQVIA Sweden ska kunna utföra analyser av data rörande sedvänja, specialiteter och preferenser inom vården för att upprätthålla relevansen av vår och våra kunders kommunikation med dig inom ditt yrke. Personuppgifter sparas under den tid de äger aktualitet och under den tid våra kunder har ett behov av uppgifterna. Uppgifter sparas endast under så lång tid som tillåts enligt lag.

Personuppgiftsbehandling hos branschföretagen

De branschföretag som är anslutna till Integritetsskyddsprogrammet är personuppgiftsansvariga för sin behandling av dina personuppgifter. De behandlar också andra, tillkommande personuppgifter om alla befattningshavare och intressenter. Sådana uppgifter rör material som överlämnas, dina erfarenheter, bedömningar och synpunkter rörande terapiområden och behandlingsstrategier, uppfattningar om läkemedelsföretagens produkter. Även din funktions samarbetspartners och relationer, medverkan i budgetcykler, processer och projekt kan behandlas. Uppgifter kan behandlas om din organisations kontrakt avseende tjänster och produkter, samt om ersättningar som utbetalas till din funktion eller organisation. Också uppgifter om antal patienter, patientkategorier, deltagande i kliniska studier och utbildningsaktiviteter samt forskrivning av läkemedel kan registreras. Uppgifter om forskrivning registreras endast om du själv lämnat sådana uppgifter. Tillkommande personuppgifter får läkemedelsföretagen direkt från dig i samband med besök eller vid andra kontakter eller från offentliga källor. För ändamålet att förbättra

kommunikationen med dig kan branschföretagen matcha information om dig som finns i HSAR med information om dig på sociala medier och hemsidor. Vad som anges ovan om IQVIA Swedens rättsliga grund för behandlingen gäller på motsvarande sätt för sådan behandling som görs av branschföretag. Branschföretagen behandlar personuppgifterna för planering, genomförande, rapportering och uppföljning av företags kontakter med dig. Branschföretagen kan med datorstöd för urval, analys och bedömning, sammanställa informationen och göra antaganden om trender och om din funktion och organisation. Uppgifterna behandlas också för statistik och för planering av branschföretagens verksamhet och de ligger bland annat till grund för beslut om verksamhetsinriktning, lämpliga aktiviteter och utarbetande av informationsmaterial. Uppgifterna behandlas även för att genom marknadsföring informera om branschföretagens produkter och tjänster. Uppgifterna grupperas inför urval, prioritering och planering av kontakter med dig, allt i syfte att nå rätt mottagare med relevant information och att på detta sätt undvika onödig belastning och informationsspridning.

Personuppgifter sparas av branschföretagen under den tid de äger aktualitet och under den tid företagen har ett behov av uppgifterna. Uppgifter sparas endast under så lång tid som tillåts enligt lag. Uppgifter som behandlas av branschföretag anslutet till Integritetsskyddsprogrammet lämnas inte ut till någon utanför den egna koncernen. I fall av samarbete mellan branschföretag som är anslutna till Integritetsskyddsprogrammet kan dock uppgifter lämnas ut mellan företagen i samordningssyften.

Överföring av uppgifter utanför EU

IQVIA Sweden och branschföretag anslutna till Integritetsskyddsprogrammet kan komma att överföra dina personuppgifter till land utanför EU/EES. Sådan överföring sker endast med stöd av bestämmelse i dataskyddsförordningen (2016/679). I de fall personuppgifter överförs till ett land utanför EU/EES som inte omfattas av ett beslut från EU-kommissionen om att landet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå, säkerställs en adekvat skyddsnivå av personuppgifterna genom standardavtalsklausuler som godkänts av EU-kommissionen, eller bindande företagsbestämmelser. Vi kan på din begäran tillhandahålla en kopia av den mekanism för överföring som används. Överföringar medför att dina personuppgifter kan komma att behandlas av mottagaren i tredje land på samma sätt som de behandlas i Sverige, d.v.s. i IQVIA Swedens fall för utlämnande till mottagare med branschintressen, och för branschföretag anslutet till Integritetsskyddsprogrammet, i det övergripande syftet att upprätthålla kontakter med dig och i syfte att överföra information. Personuppgifterna skyddas med samma säkerhet som i Sverige.

Informationsfrågor och dina rättigheter

Du erhåller normalt inte annan information om den vidarebehandling av uppgifterna ur HSAR eller om annan nämnd behandling av personuppgifter som utförs av branschföretag anslutet till Integritetsskyddsprogrammet. Du har rätt att kostnadsfritt skriftligen (till IQVIA Sweden och/eller anslutet branschföretag) begära information om den behandling av dina personuppgifter som förekommer.

(Andra företag, myndigheter och organisationer som inte är med i Integritetsskyddsprogrammet, kan också få del av uppgifterna i HSAR. De svarar själva för att den behandling av personuppgifter de utför är tillåten enligt dataskyddsförordningen och informerar dig om vilken behandling av dina personuppgifter de utför, samt redovisar ändamålet med behandlingen och från vilken källa uppgifterna härstammar.)

Du kan när som helst vända dig till IQVIA Sweden och begära att eventuellt felaktiga uppgifter om dig skall rättas. Under vissa förutsättningar har du även rätt att begära radering eller begränsning av behandlingen av dina personuppgifter eller invända mot vår behandling. Du har även under vissa förutsättningar rätt att få ut de personuppgifter som rör dig som du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig. Korrigerade uppgifter kommer snabbt även till samtliga IQVIA Swedens kunders kännedom och dessa kunder ska därmed rätta uppgifterna i sina register. För det fall du har rätt till radering av personuppgifter eller begränsning av behandling kommer IQVIA Sweden att underrätta samtliga sina kunder. Du kan när som helst skriftligen anmäla till IQVIA Sweden att du motsätter dig behandling av dina personuppgifter för marknadsföringsändamål. Uppgifterna kommer i sådant fall att spärras för sådan användning.

Du kan när som helst skriftligen anmäla till ett enskilt branschföretag anslutet till Integritetsskyddsprogrammet att du motsätter dig behandling av uppgifter som rör ett enskilt branschföretags produkter och andra tillkommande uppgifter som används för marknadsföringsändamål. Dessa uppgifter kommer i sådant fall att raderas ur det aktuella företags databas.

Om du vill framföra klagomål rörande IQVIA Sweden eller anslutet branschföretags behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge sådant klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

IQVIA Sweden AB, Box 21043 - 100 31 Stockholm - E-mail: adressuppdatering@iqvia.com